Andre gruppemøte

LEGEMIDDELGJENNOMGANG

SENTER FOR KVALITET I LEGEKONTOR AS

2016

Kjøreplan

**Legemiddelgjennomgang – Gruppesamling 2**

**Læringsmål for samlingen:**

* **Se hvordan data fra praksis endres som følge av gjennomførte tiltak**
* **Vurdere om tiltak skal implementeres som en fast del av praksis**
* **Vurdere egne data knyttet til legemidler og eldre**
* **Planlegge forbedringstiltak knyttet til dette temaet**

**Agenda:**

1. **Introduksjon og presentasjon av nye indikatorer**
2. **Mindre grupper: vurdering av tidligere tiltak, nye forbedringspotensial, gode indikatorer og mulige tiltak**
3. **Diskusjon i plenum av forbedringspotensial, indikatorer og tiltak.**
4. **Introduksjon og indikatorer**

På det første møtet ble forbedringsmodellen introdusert:

1. Hva ønsker jeg å forbedre?
2. Hvordan kan jeg måle en eventuell forbedring?
3. Hvilke tiltak skal jeg prøve ut for å få til denne forbedringen?

Når det gjelder punkt 3 om tiltak, finnes en enkel måte å teste ut tiltak på i liten skala:

**Plan – Do – Study – Act (PDSA) – sirkelen**

På forrige møte var meningen å planlegge (P) aktuelle tiltak, og noen av dere har kanskje gjennomført noen tiltak siden sist (D). I dag skal dere se på hvordan indikatorene har endret seg siden sist og vurdere om aktuelle tiltak har hatt effekt (S). Videre skal du vurdere hva du ønsker å gjøre videre i praksis, hva ønsker du å innføre, endre eller vil du forkaste hele tiltaket? (A).

I dag introduseres også nye indikatorer knyttet til undertemaet legemidler og eldre, og mulighet for å planlegge nye forbedringstiltak. Se vedlagte kommentarutgave for forklaring av de ulike indikatorene.

**Kilde: pasientsikkerhetsprogrammet**

1. **Mindre grupper/runde rundt bordet: egne forbedringspotensial, gode indikatorer og mulige tiltak**

Dersom det er ønskelig kan denne delen utføres i mindre grupper på 2-3 kolleger. Alternativt kan det gjøres i plenum. Ta frem det medfølgende arbeidsarket, dette skal fylles ut og leveres elektronisk på slutten av samlingen.

Det er ofte vanskelig å gjennomføre konkrete tiltak i praksis. Det kan skyldes manglende tid, manglende utstyr/ressurser eller andre ting. Noen har gjort tiltak som har fungert, andre har ikke gjort noen endringer i det hele tatt.

**Besvar følgende spørsmål på det medfølgende arbeidsarket:**

1. Evaluering av tiltak fra sist
	1. Ble det gjort noen tiltak siden sist? Hvorfor/hvorfor ikke. Beskriv enten endringene som ble gjort.
2. Evaluering av indikatorene
	1. Har det skjedd noen endringer av indikatorene siden sist, eventuelt hvilke og i hvilken retning?
	2. Var endringene som forventet? Hvorfor/hvorfor ikke?
3. Evaluering av tiltak
	1. Er de gjennomførte tiltakene mulig og ønskelig å innføre også i fremtiden?
	2. Har du eventuelt forslag til andre tiltak/forslag til endring av tiltaket?
4. **Egne mål – nytt tiltak**
	1. Hva ønsker du å forbedre i din praksis innen området legemidler og eldre?
	2. Forsøk å definere målet konkret.
5. Hva er din indikator innenfor legemidler og eldre?
	1. Hvilke(n) data i rapporten vil du følge for å se om du når målet over?
	2. Hva er fordelen med å benytte dette som en indikator?
	3. Kan du komme på mulige feilkilder knyttet til indikatoren(e)?
6. Tiltak for å nå en forbedring
	1. Hvilke(t) tiltak tror du vil endre indikatoren(e) over?
7. Hvordan skal du rent konkret jobbe med dette?
	1. Hvor ofte kommer du til å gjøre dette? Ukentlig? Månedlig? Sjeldnere?
	2. Gjøre du det alene eller sammen med kolleger?
	3. Hvordan skal du huske det? Sette opp i timebok? Når pasienten er der og sjansen byr seg? Sette opp egne timer?
8. **Diskusjon i plenum av forbedringspotensial, indikatorer og tiltak**

Det gjøres en oppsummering av de ulike forbedringspotensialene, de(n) beste indikatoren(e) og forslag til tiltak i praksis. Alle deltakere kan komme med sine synspunkt på de ulike forslagene.

**2 VIKTIGE TING TIL SLUTT:**

1. ALLE DELTAKERNE GÅR INN PÅ SKILKURS.NO VIA SMARTPHONE/NETTBRETT/PC🡪 Velg «Gruppemøte 1 – arbeidsark og evaluering» og fyll ut (anonymt).

Deltakerne kan godt dele på hverandres telefoner siden skjemaet leveres anonymt.

Dersom du ønsker å bruke en uke ekstra før du bestemmer deg er det greit, men innlevering av skjema er en obligatorisk del av kurset.

1. **AVTAL TIDSPUNKT SAMMEN FOR NESTE MØTE OM CA. 4 MÅNEDER!**

Arbeidsark

**Legemiddelgjennomgang – Møte 2**

**GRUPPE NR:**

**DELTAKERNUMMER I SKIL:**

**Evaluering av tiltak fra sist**

Har du erfart noen positive endringer i din praksis/tiltak knyttet til legemiddelgjennomgang?

NEI JA (sett ring)

Beskriv evt. det du gjør forskjellig

Hva har vært begrensende i forhold til å gjøre endringer i praksis?

**Evaluering av indikatorer**

Ser du endringer i dine indikatorer sammenlignet med sist? Hvilke?

Synes du eventuelle endringer gjenspeiler endringen du har gjort i praksis? Hvorfor/hvorfor ikke?

**Evaluering av tiltak**

Ønsker du å fortsette med de samme endringene/tiltakene i fremtiden?

NEI JA (sett ring)

Ønsker du å justere endringene/tiltakene på noen måte? I så fall hvordan?

**Planlegge nytt forbedringstiltak**

**Egne forbedringspotensial**

Her skriver du forslag hva du ønsker å forbedre

**Gode indikatorer**

Her skriver du de(n) indikatoren(e) du synes er best for å måle om du når målet

**Mulige tiltak**

 Her skriver du hvilke(t) tiltak du mener er mulig å gjennomføre for å nå målet