

INNFØRINGSPLAN EPJ-LØFTET

Dato: 1.12.2017

Målet med planen å sikre at nye funksjoner brukes og gir gevinster.

Planen beskriver følgende

- Planlagt bredding – oversikt over når de ulike EPJ-leverandørene planlegger å bredde funksjonen.
- Målsetninger for innføring og ibruktakelse
- Markedsføring: Hvordan gjøre funksjonalitet kjent og kommunisere hvilken nytte funksjonaliteten har.
- Kurs: Hvordan sikre nødvendig opplæring for at funksjonalitet benyttes på riktig måte
- Oppfølgingsplan: Bruke tilbakemeldinger fra brukerne for å kontinuerlig forbedre funksjonaliteten.

Mer informasjon om de ulike delprosjektene finnes på Direktoratet for Ehelse: <https://ehelse.no/epj-loftet/epj-loftet-for-fastleger-og-avtalespesialister#kravdokumenter-for-fastleger-og-avtalespesialister-->

PLANLAGT BREDDING

Leverandørene kan levere funksjonalitet til ulike tidspunkt. Oppdatert oversikt for status sendes fra Direktoratet for Ehelse til SKIL månedlig.

Se www.epjloftet.no for oppdaterte data om fremdrift

MARKEDSFØRING

Markedsføring er planlagt via følgende kanaler:

- SKILs nyhetsbrev
- NFAs nyhetsbrev
- Facebook (Allmennlegeinitiativet, SKIL, Direktoratet for ehelse)

Primært vil vi markedsføre for kursene, som vil inneholde både en brukerkartlegging og en opplæring i riktig bruk.

KURS

Det skal produseres meritterende e-læringskurs for leger. Det krever at hvert kurs har klart definerte læringsmål og kursprøve. SKIL vil benytte sin egen LMS-portal (SKIL ePortal) for publikasjon av kursene.

Det sentrale elementet i kursene er skjermopptak som viser praktisk hvordan videoene benyttes, dette produseres av journalleverandørene senest 1 måned etter at funksjonen er pilotert og akseptansetest godkjent.

Oversikten under viser en oversikt over kursene samt om videoer er levert fra de ulike leverandørene (eventuelt forventet leveringsdato).

KURSNAVN	FUNKSJON	LEVERT VIDEO			
		INFODOC	CGM	HOVE	ASPIT
Ditt EPJ-løft (levert)	Overføring av journal ved fastlegebytte	LEVERT	LEVERT	LEVERT	LEVERT
	Samstemmingsverktøy for legemidler	LEVERT	LEVERT	LEVERT	LEVERT
	Digital Dialog fastlege	LEVERT	LEVERT		LEVERT
	Norsk Laboratoriekodeverk	LEVERT	LEVERT	LEVERT	LEVERT
Meldingskontroll	Meldingsovervåking				
	Melding med vedlegg				
	Overvåkingsverktøy for rekvirerte undersøkelser				
Tryggere legemiddelbehandling	Legemiddelbehandling				
Kvalitetskontroll over egen praksis	Rapportering - Influensavaksine - Pneumokokkvaksine - Diabetes				
	Forenkle utfylling av feltet "tidligere sykdommer"				
	Innrapportering fra avtalespesialister				
	Beslutningsstøtte				
	Rapportering for pasientsikkerhets og kvalitetsformål				

GEVINSTREALISERING

Med gevinstrealisering menes å undersøke om de ulike delprosjektene har gitt faktiske gevinster for pasientene, legekantoret og samfunnet. Dette innebærer i hvilken grad nye funksjoner faktisk benyttes. Det skal også kartlegges i hvilken grad nye funksjoner gir merarbeid for pasient og legekontor, og gi et estimat over antall nødvendige nye årsverk før funksjonen kan forventes tas i bruk.

Fremdrift i gevinstrealiseringsarbeidet finnes alltid på www.skilnet.no/epjgevinst

Gevinstrealisering gjøres i 3 trinn:

1. **Gevinstkartlegging:** dette tar utgangspunkt i den opprinnelige målsetningen for prosjektet og workshops kan benyttes.
2. **Datainnsamling:** Datainnsamlingen skal fortrinnsvis gjøres både før nye funksjoner tas i bruk og i etterkant, dette er ikke mulig for prosjekter som er satt i gang før gevinstarbeidet har startet.
 - a. **Spørreundersøkelse:** Når en deltaker tar et kurs nevnt over kreves gjennomført spørreundersøkelse i forkant og etterkant av gjennomført kurs. Dette vil være hovedkilden til data for fremtidige prosjekter.
 - b. **Nærmere kartlegging:** Utvalgte legekantor vil få tilbud om å gjennomføre en nærmere kartlegging (eks. tidtaking og sjekk av poster i regnskapet), for å få mer innblikk i effekten av tiltakene.
3. **Sluttrapport:** En rapport som skal inneholde informasjon om:
 - I hvilken grad funksjoner benyttes
 - Måling av effektene knyttet til prosjektet
 - Tilbakemelding fra deltakerne av kurset med forslag til forbedring.