

NorPEP2008

Hva mener du om fastlegen og legesenteret ditt?

Vi mener at **du**, pasienten er en viktig deltaker i helsetjenesten.

Vi vil ta hensyn til dine synspunkter slik at vi kan forbedre kvaliteten på helsetjenesten.

Vær vennlig å svare så raskt som mulig. Fyll ut skjemaet og send det tilbake til

.....(legesenteret)..... i vedlagte svarkonvolutt.

Vi ber ikke om ditt navn eller personlige kjennetegn, slik at vi vil ikke få vite hva akkurat **du** svarer.

I dette spørreskjemaet ber vi deg å vurdere kvaliteten av den helsetjenesten du har mottatt i løpet av de siste tolv månedene fra den fastlegen og det legesenteret du *vanligvis* bruker.

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du?

Hvis du i løpet av det siste året har skiftet lege, ber vi deg tenke på den legen som du bruker nå.

Hvis du bruker forskjellige leger på legesenteret ber vi deg tenke på den fastlegen som du vanligvis bruker.

Pårørende/foreldre til barn under 18 år kan fylle ut skjemaet når de har vært tilstede på konsultasjonen.

Slik fyller du ut skjemaet:

Pass på at du svarer på alle spørsmålene og at du bare gir ett svar på hvert spørsmål.

Dersom spørsmålet ikke passer, kryss da av i den siste kolonnen med overskriften ”Passer ikke”.

Nedenfor er listet fastlegene ved(legesenteret).....

Sett et kryss i feltet utenfor den fastlegen som du vurderer. Vær oppmerksom på at du bare skal vurdere en fastlege. Hvis du setter kryss ved flere kan vi dessverre ikke bruke dine svar.

- | | | | |
|--------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Hvis den legen som du vanligvis bruker ikke står her, skal du ikke svare på spørsmålene i skjemaet. Sett da et kryss i rubrikken ” En annen lege ” og returner skjemaet i svarkonvolutten.

- En annen lege

Til slutt:

Det kan være sider ved det helsetilbudet jeg får hos min fastlege som er viktig for meg, men som det ikke er blitt spurt om i dette spørreskjemaet.

Her kan du fortelle oss om dette:

Takk for hjelpen!

Dine svar vil hjelpe oss med å gi et bedre helsetilbud til deg og til andre.

Dette spørreskjemaet sender du i den adresserte konvolutten til oss.

Porto er betalt.

Med vennlig hilsen(legesenteret).....