

NOKLUS-data

Hvordan skaffet vi oss en enkel og fortløpende oversikt?



Janecke Thesen
Valestrand legekantor DA
janecke.thesen@isf.uib.no

Grav der du står.....

- For å komme igang med kvalitetsforbedring på legekantoret er det lurt å bruke data du allerede har – f eks NOKLUS-data
- Enkle framstillinger som bedre synliggjør konkret nytte ved kvalitetsarbeid er første skrittet mot kvalitetsprosesser på kantoret som involverer flere enn ildsjelen

Utfordringer hos oss

- Det var vanskelig å danne seg oversikt over tilstanden på vårt laboratorium
- Medarbeiderne opplevde manglende interesse fra legene for det viktige arbeidet de gjorde med NOKLUS kvalitetskontroll
- Det er en utfordring å engasjere travle kolleger og medarbeidere i praktisk kvalitetsarbeid til daglig
- Som kvalitetsansvarlig lege følte jeg meg ofte alene med kvalitetsarbeidet

NOKLUS-data

- NOKLUS-permen vår var uoversiktlig. Resultatene var vanskelige å arkivere, og å gjenfinne
- Jeg var – som kvalitetsansvarlig lege – ikke alltid sikker på hvor permen var, eller om jeg fikk beskjed når vi hadde fått et nytt resultat
- Jeg bestemte meg for å lete etter en god måte å framstille NOKLUS-resultatene på
- Jeg laget en oversikt – se neste lysbilde...

Valestrand legekantor DA. Oppfølging av NOKLUS laboratorie kvalitets sikring								JT 190606			
Der presisjon eller riktighet har fått flere vurderinger, er det dårligste vurdering som føres inn											
	2003	2003	2004	2004	2005	2005	2006	2006	2007	2007	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
INR	CoaguChek.		rødt=dårlig, gult=akseptabel, grønt=meget/god								
Dato/Resultat	30303	Har avsluttet NOKLUS for denne metoden grunnet omstendelig prosedyre, tar heller stikkprøver									
Hb	HemoCue 201+.		rødt=dårlig, gult=akseptabel, grønt=meget/god								
Dato/Resultat	180303	141003	160304	191004	80305	70306					
HbA1c	Nycocard Reader II HbA1c		rødt=dårlig, gult=akseptabel, grønt=meget/god								
Dato/Resultat	120503	290903	240504	300804	290805						Har avsluttet denne metoden, for ustabil
Glucose	HemoCue 201+, plasmavisande		rødt=dårlig, gult=akseptabel, grønt=meget/god								
Dato/Resultat	141003		160304	191004	80305	181005	70306				
CRP	Nycocard Reader II CRP Single test		rødt=dårlig, gult=akseptabel, grønt=meget/god								
Dato/Resultat	190803		40504	161104	151105			170106			
Urinstrimmel	Pocket Chem Arkray aution sticks etter ca 2004		rødt=dårlig, gult=tvilsom, grønt=god								
Dato/Resultat	60503	110504		skiftet type urinstrimmel			090506	Protein for følsom, alle andre bra			
			150205								
Gravitest	Quick Vue One step HCG Urine test		rødt=dårlig, gult=tvilsom, grønt=god								
Dato/Resultat	60503	110404		150205			090506				
Sporeprøver	Sporeprøver, autoclav		rødt=vekst, grønt=ingen vekst								
Dato/Resultat	250303	290903, 091003		Skiftet sterilisator							
Dato/Resultat	161003		70404	230904	180305	260406					
Blod i avføring			rødt=dårlig, grønt=god								
Dato/Resultat						190905					

Hvordan laget jeg NOKLUS-oversiktene?

- Frekvensen av undersøkelser var 1-2 ggr pr år
- NOKLUS-resultatene kunne oversettes til "trafikklyslogikk":
 - RØD:stopp og finn tiltak
 - GUL:obs vurder tiltak
 - GRØNN: ok
- Jeg brukte regneark (Microsoft Office Excel)
 - Det er lett å lage fargeruter i Excel (merk cellen, høyreklikk, Format cells, Patterns, Colour i engelsk versjon, tilsvarende i norsk versjon).
- Kommentarer og tiltak ble skrevet inn på arket

Hvordan bruker vi NOKLUS-oversikten?

- NOKLUS-resultater oppbevares fortløpende etter at resultatet er innført på oversikten med grønn, gul eller rød tusj penn
- Vi henger fargeutskrifter av oversikten, utskrevet med rutenett, på lunsjrommet
- Vi gjennomgår oversiktene fortløpende ved nytt resultat når alle leger og medarbeidere er tilstede
- Tiltak diskuteres fortløpende av leger og medarbeidere ved alt annet enn grønt svar
- Med jevne mellomrom føres resultatene inn i regnearket, og nye utskrifter lages på fargeskriver. Slik vises de siste tre år på oversiktene
- NOKLUS-permen brukes ikke lenger

Hva oppnår vi med dette?

- Alle gjøres delaktig i NOKLUS-resultatene, og er med på å diskutere tiltak ved forbedringsbehov
- Medarbeidere og leger er sammen om ansvaret for kvaliteten på laboratoriet
- Vi kan med et blick på et oppslått ark få oversikt over legekontorets fortløpende laboratorie kvalitet



Anbefales!

Lykke til i egen praksis!