

**EPJ-LØFTET,  
KRAVDOKUMENT  
PROSJEKT D: BRUKERVENNLIG  
MELDINGSOVERVÅKING**

<b>Saksnummer i 360:</b>	<b>Versjonsnummer:</b> 3.4, 15.06.16	
<b>Godkjent dato:</b>	<b>Godkjent av Prosjekteier:</b> [navn]	<b>Utarbeidet av:</b> Margrethe Ellstrøm Espen H. Carlsen, eHelse Vigdis Heimly, eHelse

## Innholdsfortegnelse

1. Bakgrunn.....	3
1.1. Bakgrunn .....	3
1.2. Formål .....	3
1.3. Omfang og avgrensninger .....	3
2. Funksjonelle behov .....	4
2.1. Brukerhistorier.....	4
2.1.1. Brukerhistorie 1.....	4
2.1.2. Brukerhistorie 2.....	4
2.1.3. Brukerhistorie 3.....	4
2.1.4. Brukerhistorie 4.....	4
2.2. Overordnet funksjonell løsning .....	5
2.3. Detaljerte funksjonelle krav .....	5
3. Tekniske krav.....	7
3.1. Struktur og standarder .....	7
3.2. Fri programvare.....	7
3.3. Tilknyttede systemer/Grensesnitt .....	7
3.4. Annet .....	7
4. Prosjekt- Organisering og Gjennomføring .....	8
5. Test og godkjenning .....	10
6. Opplæring, Dokumentasjon, Vedlikehold .....	10
7. Definisjoner .....	10
8. Vedlegg.....	10
Vedlegg 1: Tabell over meldinger som overvåkes.....	11

# 1. BAKGRUNN

Under gis en kort introduksjon til prosjektet samt formål og omfang av dette dokumentet.

## 1.1. Bakgrunn

Norsk forening for allmennmedisin opprettet i 2010 en referansegruppe for EPJ og elektronisk samhandling. Denne gruppen samarbeidet med EPJ-leverandører innen allmennlegesektoren, Helsedirektoratet og KITH. Det ble påpekt en rekke mangler og det ble også beskrevet løsninger for disse manglene. I 2014 gikk Helse og omsorgsdepartementet og Legeforeningen sammen og bevilget for avtaleperioden 2014-2015 17 millioner til IKT-utvikling for legekantorene. Prosjektet EPJ-løftet ble opprettet, med en styringsgruppe bestående av tre representanter fra legeforeningen og tre fra direktoratet for e-helse (tidligere Helsedirektoratet).

Denne dokumentasjonen tilhører delprosjekt D: Meldingsovervåkning

## 1.2. Formål

Målet med dette dokumentet er å beskrive funksjoner og foreslå grafiske retningslinjer for et nytt brukergrensesnitt for meldingsovervåkning.

Funksjonaliteten beskrevet i dette dokumentet bygger på krav og ønsker fra sluttbrukergruppen fra tidligere arbeid med problematikken, samt co-design workshoper med fastleger og leverandører i perioden januar-februar 2015. I disse workshopene har Hove Medicals, CGM og Infodoc vært tilstede, i tillegg til brukerrepresentanter fra alle de tre leverandørene. Det ble gjort en gjennomgang av dokumentet med de samme representantene før oppstart av gjennomføringsfasen i januar 2016.

Dokumentasjonen stiller krav til funksjonalitet som virksomheten og brukerne enkelt skal kunne nyttegjøre seg av.

## 1.3. Omfang og avgrensninger

Dette dokumentet beskriver de funksjonelle kravene ved brukergrensesnittet. Datatekniske spesifikasjoner og integrasjonsspesifikke detaljer mot meldingstjenere og kommunikasjonsprogram omfattes ikke av dette dokumentet. Dokumentet omhandler nasjonalt standardiserte ehelsemeldinger kryptert med PKI sertifikater med applikasjonskvitteringer.

I første fase av meldingsovervåkning, vil kun hovedmottaker bli håndtert. Det henvises til FIA-samhandling for avklaring av korrekt bruk av kopimottaker.

Vedlagt ligger

- 1) Tabell over meldinger som overvåkes med forslag til beskrivelse av meldingstekst, status, årsak og tiltak.
- 2) Skisser som er utarbeidet til å fungere som innspill for den videre utviklingen av et nytt brukergrensesnitt i EPJ-systemet. Disse skissene er utarbeidet i samarbeid med sluttbrukere og leverandører i de overnevnte co-design workshopene.

## **2. FUNKSJONELLE BEHOV**

### **2.1. Brukerhistorier**

Behovene i delprosjekt D: Meldingsovervåkning har blitt utformet i brukerhistorier. De påfølgende brukerhistoriene beskriver overordnet funksjonalitet som er en del av utviklingsprosjektet.

#### **2.1.1. Brukerhistorie 1**

Som bruker ønsker jeg en brukervennlig sentral meldingsovervåkning for legekantoret slik at jeg kan få oversikt over alle meldinger som feiler uten å måtte gå inn på hver enkelt lege sine meldinger.

##### *Ytterligere beskrivelse*

Meldingsovervåkingen skal kun inneholde meldinger som krever en handling, altså meldinger som ikke har kommet frem til mottaker, eller innkommende meldinger som må kobles manuelt til en pasient i EPJ-systemet.

#### **2.1.2. Brukerhistorie 2**

Som lege ønsker jeg en brukervennlig meldingsovervåking av egne meldinger i EPJ-systemet slik at jeg lettere kan få en oversikt over hva som går galt med mine meldinger, og ta ansvar for at meldingene kommer frem.

##### *Ytterligere beskrivelse*

Denne delen av den nye meldingsovervåkingen er en sortering av hver enkelt lege sine meldinger fra den sentrale meldingsovervåkingen, lagt til hver enkelt leges grensesnitt i EPJ-systemet.

#### **2.1.3. Brukerhistorie 3**

Som bruker ønsker jeg å vite hvorvidt tidligere sending til gitt mottaker har vært vellykket.

##### *Ytterligere beskrivelse*

Oppgaven innebærer å ha en form for helsesjekk og/eller kvalitetsindikator på en gitt mottaker, som kan presenteres brukeren før sending og i fagsystemets adressebok.

#### **2.1.4. Brukerhistorie 4**

Som lege trenger jeg på en enkel måte å forstå hvem jeg kan samhandle med og tilbakemelding som forklarer meg hvorfor jeg ikke kan samhandle elektronisk med visse mottakere

##### *Ytterligere beskrivelse*

Oppgaven innebærer å gi brukeren en forståelse av hvem som er teknisk mulige elektroniske mottakere, samt tilbakemelding og mulige tiltak når premisser for elektronisk samhandling ikke ligger til rette.

## 2.2. Overordnet funksjonell løsning

Løsningen skal inneholde følgende:

- Enkel måte å vise, på virksomhetsnivå:
  - Utgående meldingsflyt som feiler
  - Inngående meldinger som må kobles manuelt
- Enkel måte å vise, for den enkelte lege:
  - Utgående meldingsflyt som feiler
  - Inngående meldinger som må kobles manuelt
- Modifisering av AR-modul ved sending (hentes fra adresseboken til virksomheten)
  - Status på tidligere meldingsutveksling (Helsesjekk og/eller kvalitetsindikator)
  - Vise om mottaker har flagg for «maskinell integrasjon mot NHN AR»
- Partnerstatus (Adressebok med oversikt over status (OSEAN))
  - Adresseinformasjon
  - Status på tidligere meldingsutveksling

## 2.3. Detaljerte funksjonelle krav

Leverandører skal ikke lage en funksjonell løsningsspesifikasjon før avtaleinngåelse. Detaljsspesifikasjon ved milepæl «P3-2 *Detaljsspesifikasjon godkjent*» legges til avtalen som leverandørens funksjonelle løsningsspesifikasjon. Alle krav i kapittel 2 og kapittel 3 skal være oppfylt, og leverandørens svar på kravene legges ved som et eget bilag til den funksjonelle løsningsspesifikasjonen.

	Kravbeskrivelse	Type
<b>Brukerhistorie 1</b>		
2.3.1	Meldingsovervåkingen viser sendte meldinger som ikke har mottatt positiv applikasjonskvittering	O
2.3.2	Meldingsovervåkingen viser alle innkommende meldinger som må kobles manuelt i EPJ-systemet	O
2.3.3	Brukeren kan sortere på innkommende meldinger som krever manuell kobling og utgående meldinger	O
2.3.4	Det skal fremkomme tydelig om det er en sendt melding eller en mottatt melding som krever tiltak	O
2.3.5	For hver melding vises: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status (sendt-applikasjonskvittering ikke mottatt, negativ applikasjonskvittering, mottatt-krever kobling)</li> <li>• Dato sendt/mottatt</li> <li>• Emne/type melding</li> <li>• Mottaker/avsender</li> <li>• Feil/Årsak</li> <li>• Tiltak (for meldinger som er avvist eller må kobles manuel)</li> </ul>	O
2.3.6	Meldinger skal kategoriseres i fargene gul og rød. Utgående meldinger som krever tiltak skal ha status rød i meldingsovervåkingen. Leverandør avgjør utforming av flaggene i samarbeid med brukerrepresentantene.	O
2.3.7	Tiltak på utgående meldinger med negativ applikasjonskvittering kan velges mellom -Rediger og send på nytt	O

	-Skriv ut på papir og send med post -Behandlet <m/beskrivelse av hvordan saken er løst>	
2.3.8	Dersom det ikke er mottatt applikasjonskviktering for en sendt melding innen 96 timer, regnes det som tidsavbrudd (og meldingen skal ansees som tapt). Meldingen markeres med rød status, tilsvarende som ved negativ applikasjonskviktering	O
2.3.9	Meldinger som krever manuell håndtering fjernes automatisk fra overvåkningen når de har blitt behandlet i EPJ-systemet	O
2.3.10	Meldinger kan kobles manuelt også etter 96 timer, forutsatt at det er sendt positiv applikasjonskvikteringen innen denne fristen.	A
2.3.11	Det må være tydelig hvor mange timer en gul melding har ventet	O
2.3.12	Bruker skal kunne filtrere meldingsoversikt basert på: mottaker eller avsender	O
2.3.13	Grensesnitt for meldingsovervåking skal være enkelt tilgjengelig for bruker. Leverandør avklarer hvordan dette best skal løses i samarbeid med brukerrepresentantene.	O
2.3.14	Det skal i et egnet grensesnitt vises hvor mange uavklarte inngående og utgående meldinger som ligger i overvåkningen	O
2.3.15	Brukeren skal ha mulighet til å se utfyllende adresseinformasjon. Detaljeringsnivå avklares mellom bruker og leverandør.	O
<b>Brukerhistorie 2</b>		
2.3.16	Krav til funksjonalitet for brukerhistorie 1 er gjeldende også i denne visningen.	O
2.3.17	Brukeren har tilgang til meldingsovervåking som kun inneholder egne meldinger	O
2.3.18	Legen skal få en påminnelse om egne meldinger som krever tiltak, og det skal være en indikasjon på antallet meldinger som krever tiltak	O
2.3.19	Brukeren har mulighet til også å vise kollegers meldinger ved behov	O
<b>Brukerhistorie 3</b>		
2.3.20	Ved hver enkelt mottaker vises overordnet status basert på tidligere sendinger eller status fra NHN	O
2.3.21	Det skal vises status for om mottaker har OSEAN oppkobling (basert på flagg i Adresseregister)	O
2.3.22	Brukeren kan melde feil til NHN direkte fra adresseboken i EPJ for adresser som er synkronisert med Adresseregisteret	A
<b>Brukerhistorie 4</b>		
2.3.23	HER-id for virksomheten («nivå 1») og HER-id for tjenesten («nivå 2») skal benyttes for å identifisere avsender og mottaker unikt i den elektroniske samhandlingen (ref HIS 1153)	O
2.3.24	Når legen velger en mottaker for meldingen vises det et varsel dersom	O

	noe tilsier at meldingen vil feile, og valg for utskrift på papir gis automatisk.	
--	---	--

### 3. TEKNISKE KRAV

#### 3.1. Struktur og standarder

Nr.	Kravbeskrivelse	Type
3.1.1	Dokumentet omhandler nasjonalt standardiserte ehelsemeldinger kryptert med PKI sertifikater med applikasjonskvitteringer.	O

#### 3.2. Fri programvare

3.2.1	Eventuell fri programvare som benyttes i leveransen listes opp med navn og programvarelisens	O
3.2.2	Beskriv eventuelt andre deler av leveransen som vil bli omfattet av vilkårene i en fri programvarelisens	O
3.2.3	Leverandøren skal beskrive sine vurderinger av den frie programvaren som eventuelt benyttes i forhold til leverandørens ansvar for rettsmangler ved fri programvare.	O

#### 3.3. Tilknyttede systemer/Grensesnitt

Nr.	Kravbeskrivelse	Type
3.3.1	Programvaren må være installert på legekantorene som skal delta i pilot.	O

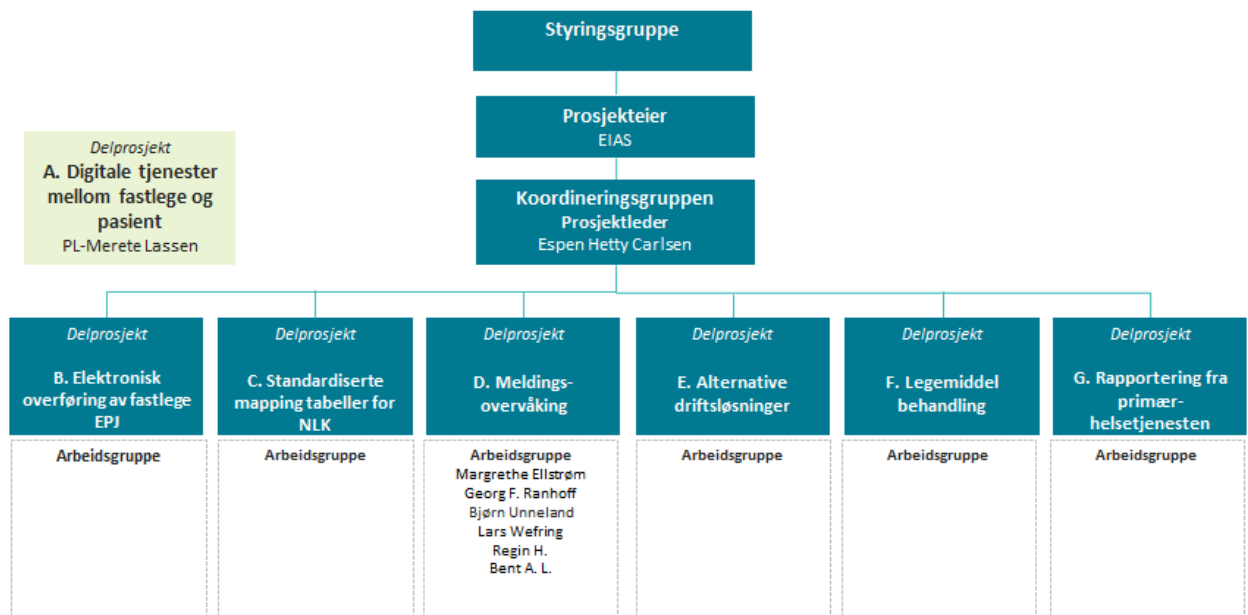
#### 3.4. Annet

3.4.1	Åpenbare feil, mangler eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon beskrives innen milepæl P3-0	O
-------	--	---

## 4. PROSJEKT- ORGANISERING OG GJENNOMFØRING

Prosjektet skal være et samarbeidsprosjekt mellom direktoratet for e-helse og Norsk forening for allmenntmedisin. Prosjektet samfinansieres gjennom midler fra HoD og midler fra Legeforeningen iht. avtale skrevet i takstforhandlingene. Det er nedsatt en partssammensatt styringsgruppe for prosjektporteføljen med 3 representanter fra Legeforeningen og 3 representanter fra direktoratet for e-helse. Dette er samme styringsgruppe for samtlige prosjekter porteføljen..

Det etableres en arbeidsgruppe i hvert delprosjekt. Delprosjektene ledes av en delprosjektleder fra Direktoratet for e-helse. Det foreslås at arbeidsgruppen settes sammen med tre til fire representanter fra Legeforening med erfaring fra bruk av de ulike store journalsystemene for fastleger. I tillegg deltar en ressurs fra seksjon Standardisering.



Figur 2: Prosjektorganisasjon



Prosjektet har satt opp følgende milepælsplan:

Milepæler	Dato	Leverandørens forslag
P3 -0 Kontraktsinngåelse	30.06.2016	
P3-1 Oppstart	1.08.2016	
P3 -2 Design godkjent	01.09.2016	
P3 -3 Utvikling ferdigstilt	01.12.2016	
P3 -5 Opplæring gitt pilot installasjon ferdigstilt	5.3.2017	
P3 -6 Prøvedrift-pilotering gjennomført	1.16.2017	
P3 -7 Akseptansetest godkjent	23.10.2016	
P3 -8 Release implementert hos fastlegekontorene	P3-7 + 2 mnd	

Leverandør skal utarbeide en prosjektplan, presentere en prosjektorganisasjon og gi en kort beskrivelse av aktiviteter før signering av kontrakt.

Prosjektplan med aktiviteter skal som minimum fylle følgende krav

Nr.	Kravbeskrivelse	Type	Ferdi gsteilt innen
4.1.1	Leverandør skal lage en prosjektplan med oppstart senest P 3-1	O	P3-0
4.1.2	Leverandør lager forslag til milepælsplan for milepæler P3-1 til og med P3-6.	O	P3-0
4.1.3	I forbindelse med oppstart skal det gjennomføres en kontraktsgjennomgang og kravsporing	O	P3-1
4.1.4	Før godkjent design skal det legges inn aktiviteter for prototyping	O	P3-1
4.1.5	Designokumentet som godkjennes skal hente inspirasjon fra skisser beskrevet i vedlegg 1, og inkludere skjermbilder fra prototyp/mockups. Designet skal også inkludere akseptanskriterier. Det er EPJ leverandørens brukerrepresentanter som godkjenner.	O	P3-2
4.1.6	Mellom milepælene P3-2 og P3-3 skal leverandøren gi ukentlige statusrapporter på fremdrift og gjenstående aktivitet.	O	P3-3
4.1.7	I forbindelse med milepæl P3-3 skal leverandør presentere løsning og testrapporter som gir pilotkunde trygghet for igangsettelse av pilot.	O	P3-3
4.1.8	Leverandøren skal utpeke sitt pilotlegekontor i samarbeid med Legeforeningens representanter.	O	P3-0
4.1.9	Leverandøren skal organisere og finansiere piloten, og legge dette inn vederlaget	O	P3-6
4.1.10	Leverandøren skaffer til veie testdata.	O	P3-2
4.1.11	Leverandøren skal i samarbeid med legeforeningens representanter utarbeide en plan med aktivitet som sikrer <ul style="list-style-type: none"> <li>• full utbredelse av løsningen</li> <li>• at det enkelte legekontor oppnår forventet effekt av løsningen.</li> </ul>	O	P3-5
4.1.12	Leverandør skal informere brukerne om løsningen i releasenotater	O	P3-7
4.1.13	Leverandør skal dokumentere løsningen i sin produktdokumentasjon	O	P3-7

4.1.14	Leverandøren skal inkludere løsningen i sine forvaltning drift og vedlikeholdsrutiner	O	P3-7
4.1.15	Leverandøren skal beskrive kundens involvering og ressursbehov til de forskjellige aktivitetene i prosjektplanen.	O	P3-1
4.1.16	Det avholdes korte statusmøter hver 14.dag.	O	P3-8

## 5. TEST OG GODKJENNING

Leverandøren skal levere testrapporter i forbindelse med milepæl P3-3 og P3-7.

Leverandørene har ansvar for løpende feilretting fra milepæl P3-5 til og med milepæl P3-8.

## 6. OPPLÆRING, DOKUMENTASJON, VEDLIKEHOLD

Behovet for opplæring bør være begrenset, men det er viktig at det informeres om at tjenesten er gjort tilgjengelig. Se for øvrig krav 4.1.11 – 4.1.14

## 7. DEFINISJONER

## 8. VEDLEGG

Vedlegg 1: Tabell over meldinger som overvåkes

Vedlegg 2: Brukergrensesnitt

## Vedlegg 1: Tabell over meldinger som overvåkes

	Melding	Status	Årsak	Tiltak
Melding generert	Venter på sending i utboks	Gul	Venter	-
Melding kan ikke sendes	Melding kunne ikke sendes, <b>feil i eget anlegg</b> , kontakt meldingsansvarlig	Rød	Mulige årsaker 1)Sertifikat mangler (hos partner eller eget). 2)Mottaker mangler 3) Ikke kontakt med kom. modul 4) Serverproblem	-Rediger og send på nytt -Send på nytt -Skriv ut på papir -Ignorer <m/kommentar> -Behandlet <m/kommentar>
Melding sendt NHN, venter på transport-kvittring	Melding sendt (fra utboks) Melding ikke levert ennå, venter på kvittring fra mottaker	Gul	Venter	-
Tid utgått, fikk ikke transport--kvittring	Melding sendt, men ikke levert til journal/fagsystem innen 96t, kvittring mangler	Rød	Feilmelding	Rediger og send på nytt Send på nytt Skriv ut på papir Ignorer <m/kommentar> Behandlet <m/kommentar>
Negativ transport-kvittring mottatt	Melding ikke levert til mottaker Melding levert, men avvist av tekniske grunner	Rød	Teknisk feil rapportert av mottaker.	Rediger og send på nytt Send på nytt Skriv ut på papir Ignorer <m/kommentar> Behandlet <m/kommentar>
Transport kvittring mottatt, venter på applikasjons-kvittring	Melding levert mottaker Melding levert, men er ennå ikke synlig i mottakers journal/fagsystem, venter på kvittring	Gul	Venter	-
Tid utgått (96t) fikk ikke applikasjons-kvittring	Melding ikke lest inn i journal/fagsystem innen 96t tidsfrist Melding levert, men ikke synlig i mottakers journal/fagsystem innen 96t, kvittring mangler	Rød	Feil adressat? Mottaker klarte ikke koble melding til rett pasient. Problem fødselsnummer?	Rediger og send på nytt Send på nytt Skriv ut på papir Ignorer <m/kommentar> Behandlet <m/kommentar> <i>JRJ: se annen kommentar om mulighet for enkel administrativ kontakt for å feilrette</i>
Negativ applikasjons-kvittring mottatt	Melding er avvist av journal/fagsystem Melding levert, men avvist av mottakers journal/fagsystem	Rød	Teknisk feil rapportert av mottaker Feil adressat? Mottaker klarte ikke koble melding til rett pasient Problem fødselsnummer?	Rediger og send på nytt Send på nytt Skriv ut på papir Ignorer <m/kommentar> Behandlet <m/kommentar>